BDExperience
DESTINATION MEMORY MAKERS

Comunicado

Cancún, Quintana Roo, 18 de agosto de 2021

Prezado cliente,

A BD Experience informa que as autoridades emitiram um Alerta Laranja (perigo alto) para os municípios de Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Solidaridad, Puerto Morelos e Cozumel. O Alerta Amarelo (perigo moderado) é mantido para os municípios de Benito Juárez, Isla Mujeres, José María Morelos, Othón P. Blanco, Bacalar, Lázaro Cárdenas.

O furacão Grace permanece na categoria 1, está localizado 475 km a leste de nossas costas e seu impacto até agora é esperado no município de Tulum, um pouco ao norte da cidade, no início desta quinta-feira, 19 de agosto.
As autoridades decretaram uma lei seca a partir das 17 horas nos seguintes municípios: Solidaridad, Tulum, Cozumel e a área de Chunes em Felipe Carrillo Puerto.

Da mesma forma, a indicação de fechamento de negócios foi dada a partir das 20h para garantir que os cidadãos estejam em suas casas ou abrigos.
O Aeroporto Internacional de Cancún estará operando normalmente, o aeroporto de Cozumel irá depender dos ventos, a partir das 6pm se prevee o fechamento deste aeroporto. Recomendamos fortemente que os passageiros mantenham contato com as companhias aéreas para verificar o status do seu voo e, em caso de cancelamento, procedam ao reagendamento.

O cruce para Cozumel desde Playa del Carmen está suspendido, o cruce para Isla Mujeres desde Puerto Juárez estará aberto hoje até às 18:00hrs
Em relação às excursões e passeios, lhes informamos que não estão operando e permanecem em conformidade com as instruções das autoridades.

Na BD Experience estamos operando de maneira regular e atentos para continuar dando seguimento às indicações das autoridades de Protecção Civil.

Para manter uma comunicação constante, nossos passageiros têm à disposição nosso App e Central de Atendimento BD Experience, que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Este será o nosso último comunicado o dia de hoje. Amanhã avisaremos os resultados, esperando que tudo seja positivo para nossos clientes e nossa família BD Experience.

Recomendamos que continue prestando atenção às advertências meteorológicas e às indicações da Proteção Civil. Podem ser informados nas páginas da internet www.gob.mx/conagua e https://smn.conagua.gob.mx, nas contas do Twitter @conagua_mx e @conagua_clima, e no Facebook www.facebook.com/conaguamx, e também no aplicativo para dispositivos móveis ConaguaClima, onde é possível consultar a previsão por município.

Atenciosamente,

Laura Triay
Diretora Geral

BDExperience
DESTINATION MEMORY MAKERS