

Cancún, Quintana Roo, 18 de agosto de 2021

Prezado cliente,

A BD Experience informa que felizmente, após a passagem do Furacão Grace, nossos colaboradores e as cidades de Cancun, Playa del Carmen e seus arredores estão em condições favoráveis para retomar gradativamente as atividades.

Por enquanto, o serviço de luz e água está restrito em várias áreas da cidade, assim como o serviço de internet, que é intermitente.

A equipe BD Experience retomou as operações, desde o nosso escritório principal. Nosso trabalho tem sido entrar em contato com cada um de nossos hóspedes para validar se estão sãos e salvos e verificar qualquer assistência que possamos prestar-lhes no destino.

Estamos entrando em contato com cada hotel para saber o status de cada propriedade e conhecer os protocolos que terão com os hóspedes, deste modo podemos compartilhar com cada passageiro a informação correta.

As autoridades aeroportuárias informaram que as operações serão retomadas às 11 horas. Nossa equipe já está nas instalações para poder dar o melhor atendimento aos nossos clientes.

Continuaremos apoiando desde o nosso escritório principal e continuaremos com a assistência da nossa central de atendimento e o nosso App BD Experience.

Para mais informações, você pode consultar nossa página www.bdexperience.com ou qualquer uma de nossas páginas de mídia social: LinkedIn, Instagram ou Facebook.

Mesmo em situações extremas, continuamos comprometidos em criar experiências memoráveis.

Atenciosamente,



Laura Triay
Diretora Geral