

Cancún, Quintana Roo a 19 de agosto de 2021

Estimado Socio Comercial,

BD Experience informa que afortunadamente, tras el paso del Huracán Grace, nuestros colaboradores y las ciudades de Cancún, Playa del Carmen y alrededores están en condiciones favorables para retomar paulatinamente las actividades.

Por lo pronto, el servicio de luz y agua está restringido en varias zonas de la ciudad, así como el servicio de internet, el cual es intermitente.

El equipo de BD Experience ha reanudado operaciones, desde nuestras oficinas centrales. Nuestra labor ha sido contactar a cada uno de nuestros huéspedes para validar que se encuentren sanos y salvos y, verificar cualquier asistencia que podamos darles en destino.

También nos estamos comunicando con cada hotel, para saber el status de cada propiedad y conocer los protocolos que implementaran con los huéspedes, de este modo podemos compartir con cada pasajero información correcta.

Las autoridades aeroportuarias informaron que a partir de las 11:00 am se reanudan las operaciones. Nuestro staff ya se encuentra en las instalaciones para poder dar el mejor servicio a nuestros clientes.

Seguiremos apoyándolos desde nuestra oficina matriz y continuamos con la atención de nuestro Service Center y nuestra App BD Experience.

Para más información, pueden referirse a nuestra página www.bdexperience.com o por cualquiera de nuestras páginas de Social Media: LinkedIn, Instagram o Facebook.

Aún en situaciones extremas, seguimos comprometidos en brindar Experiencias Memorables.

Cordialmente,



Laura Triay
Directora General