

Bienvenidos al Caribe Mexicano

Estimado pasajero,

Estamos agradecidos que nos haya elegido como su servicio de asistencia en destino. Como parte de nuestra filosofía de hacer de su viaje una experiencia memorable, a continuación, le compartimos una serie de consejos e información detallada para realizar su excursión previamente reservada.



BD Experience
Memory Maker

Como primer paso, si usted recibió la transportación del Aeropuerto hacia el hotel, lo invitamos a que asista con su **BD Experience Memory Maker** a la reunión de Bienvenida, en el horario y lugar que indica su Kit de Bienvenida.

En caso de que no tenga transportación del Aeropuerto incluida, es de suma importancia que se comuniqué con al menos 24 hrs antes de su actividad a los teléfonos abajo mencionados en el horario de 07:00 am a 10:00 pm para agendar una cita con su **BD Experience Memory Maker**.

En esta reunión usted deberá entregar los vouchers de tours a su **BD Experience Memory Maker**, quien le entregará sus cupones de **BD Experience** que son los Pases de Abordar para su excursión; es muy importante que usted realice este proceso ya que el Representante es quien le confirma el lugar y el horario de pick up para la actividad.

Por su seguridad reserve excursiones solo con su **BD Experience Memory Maker**.

Recuerda descargar nuestra App BD Experience

Te invitamos a descargar gratis nuestra **App BD Experience** y conoce todos los tips y recomendaciones en el Destino para que aproveches al máximo tus vacaciones. Una vez a tu llegada, podrás hacer uso de ella para:

- Contar con **asistencia personalizada 24/7** para cualquier emergencia o eventualidad durante todo tu viaje.
- Localizar a tu Memory Maker **en el hotel**.
- **Consultar** la información actualizada sobre el itinerario de tu viaje.
- **Consultar** nuestros tours y actividades.
- Obtener **promociones especiales exclusivas**. ¡No te pierdas de nada!



Ponemos a su disposición números de contacto para cualquier duda, petición o asistencia en destino.

servicecenter@bdexperience.com  **+52 998 104 3458**

Dentro de México: 800 522 3064 | **Fuera de México (ROW): +52 998 113 1814**

¡Bienvenido, disfrute de unas *vacaciones inolvidables!*