

Cancún, Quintana Roo a 27 de Outubro de 2020

## AVISO IMPORTANTE

### **A BD Experience retoma suas operações regulares após a passagem do Furacão "Zeta" por Quintana Roo**

**BD Experience** informa que, após a passagem do furacão "Zeta" pelo Estado de Quintana Roo e após as autoridades de Proteção Civil emitirem o Alerta Amarelo à distância, toda nossa equipe de colaboradores retomaram suas atividades normais.

O fenômeno hidrometeorológico "Zeta" é mais uma vez uma tempestade tropical, está localizado 70 km a sudeste de Dzilam e 75 km a leste de Puerto Progreso em Yucatán, para o qual foi emitido um Alerta Amarelo para o Norte, Leste, Oeste, e Centro de Quintana Roo.

As autoridades de proteção civil do Governo do Estado de Quintana Roo anunciaram hoje terça-feira, 27 de outubro o seguinte:

- Sem nenhuma morte.
- Os hospitais e centros de saúde sem incidentes.
- Trabalhando na restauração de serviços públicos que foram perdidos em algumas cidades e bairros.
- Atividades de trabalho reiniciadas às 10h.
- O aeroporto e os hotéis com operação regular.
- O período de Lei Seca foi encerrado.

É importante referir que para a BD Experience é prioritário garantir a segurança dos nossos clientes e colaboradores e uma vez que o Serviço Meteorológico Nacional (SMN) informou que o fim da temporada de ciclones tropicais para o Nordeste do Oceano Pacífico e Oceano Atlântico termina no dia 30 Novembro, estamos sempre atentos à possibilidade de um novo fenômeno hidrometeorológico.

Cancún, Quintana Roo, 27 de outubro de 2020

Para a BD Experience é muito importante manter uma comunicação constante com nossos passageiros, compartilhamos o seguinte:

- Nossos Memory Makers fornecem serviço durante o horário normal.
- Nosso App BD Experience e nosso Service Center funcionam 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- A pandemia de Coronavírus continua em vigor, por isso a BD Experience aplica protocolos e medidas preventivas rígidas, concebidas para garantir a segurança e tranquilidade dos nossos clientes.
- As atividades turísticas serão reabertas conforme as condições de cada fornecedor.

Na BD Experience estamos preparados para proporcionar aos nossos clientes e colaboradores a segurança necessária. Recomendamos que você permaneça atento às advertências meteorológicas e às indicações da Proteção Civil. Vocês podem se informar nas páginas da internet [www.gob.mx/conagua](http://www.gob.mx/conagua) e <https://smn.conagua.gob.mx>, nas contas do Twitter [@conagua\\_mx](https://twitter.com/conagua_mx) e [@conagua\\_clima](https://twitter.com/conagua_clima), e também no Facebook [www.facebook.com/conaguamx](https://www.facebook.com/conaguamx) assim como no aplicativo para dispositivos móveis ConaguaClima, onde é possível verificar a previsão por município.

Atenciosamente,



**Laura Triay**  
Director General



**Juancho Sueyro**  
Vicepresidente Comercial