

Cancún, Quintana Roo, 7 de outubro de 2020

## AVISO IMPORTANTE

### **BD Experience retorna suas Operações após passagem do furacão Delta.**

**BD Experience** informa que felizmente, devido a passagem do furacão Delta, nossos colaboradores e a cidade de Cancún já estão em boas condições para retomar aos poucos as suas atividades. As autoridades reportaram um saldo positivo e que o ocorrido em sua maioria foram quedas de árvores e alguns postes de luz.

Nesse momento, serviços como água, luz e internet, ainda estão restringidos ou instáveis em várias zonas da cidade. A equipe da BD Experience retornou as operações em nosso escritório central desde as 14:00 horas.

Nosso trabalho foi contatar cada um dos hóspedes para validar que todos estejam bem e salvos, e verificar se precisam de algum tipo de assistência em destino.

Também estamos nos comunicando com cada hotel, para saber o status de cada propriedade e conhecer os protocolos implementados com seus hóspedes, para poder compartilhar essa informação com os passageiros e clientes.

Estamos à espera de notícias das autoridades aeroportuárias para poder oferecer o melhor serviço e atualização a todos. O nosso staff já está no aeroporto.

Seguiremos apoiando e oferecendo suporte a todos desde o nosso escritório central e continuaremos com o atendimento via Service Center e via aplicativo BD Experience.

Para maiores informações, por favor acessar a nossa página web [www.bdexperience.com](http://www.bdexperience.com) ou nossas redes sociais LinkedIn, Instagram o Facebook.

Mesmo em situações extremas, seguiremos comprometidos a oferecer experiencias inesquecíveis.

Atenciosamente,



**Laura Triay**  
Director General



**Juancho Sueyro**  
Vicepresidente Comercial