

Cancún, Quintana Roo, 6 de outubro de 2020

AVISO IMPORTANTE

BD Experience implementa medidas preventivas para a proteção e cuidado dos colaboradores e clientes diante da chegada do furacão “Delta” a Quintana Roo

BD Experience informa que, diante da chegada eminente do “Delta”, é necessário tomarmos todas as medidas necessárias para garantir a segurança de nossos clientes e colaboradores.

Em virtude da aproximação do furacão “Delta”, as autoridades de Proteção Civil emitiram o Alerta Vermelho (Perigo Máximo), de aproximação para o Norte de Quintana Roo e solicitaram a suspensão de todas as atividades não essenciais a partir das 13:00 horas de hoje, para os municípios de Tulum, Solidaridad, Cozumel, Puerto Morelos, Benito Juárez, Isla Mujeres e Lázaro Cárdenas. Também foi anunciada a evacuação da zona hoteleira de Cancún, assim como o fechamento dos aeroportos na zona norte as 17 horas.

Pelo anterior e seguindo as instruções das autoridades, como medida de prevenção a partir das 12 horas, iniciamos a retirada do nosso staff da BD Experience das mesas de hospitalidade dos hotéis. Cabe mencionar que prestamos suporte aos clientes até o último momento em que nos foi permitido permanecer.

É importante destacar que o nosso staff de Aeroporto Internacional de Cancún dará serviço até que as autoridades nos permitam, e o horário previsto de fechamento é as 18:00 horas.

Devido ao fenômeno meteorológico, podemos ter corte de energia elétrica no estado, e por isso poderemos ficar com o serviço de tecnologia e telefonia limitados, mas manteremos o suporte para oferecer assistência e serviços solicitados.

Para manter a comunicação constante, nossos passageiros tem à disposição o nosso aplicativo App BD Experience e o nosso Service Center, que opera 24 horas, 7 dias de la semana.

Posteriormente ao fenômeno meteorológico, reestabeleceremos a operação, para continuar oferecendo suporte aos nossos passageiros, o que prevemos que seja a partir de quinta-feira 8 de outubro 2020.

Na **BD Experience** estamos preparados para oferecer aos nossos clientes e colaboradores o suporte com a segurança que precisam.

Convidamos a todos a continuar atentos aos avisos meteorológicos e as indicações de Proteção Civil. Vocês podem manter-se atualizados acessando as páginas de internet www.gob.mx/conagua e <https://smn.conagua.gob.mx>, ou as contas de Twitter [@conagua_mx](https://twitter.com/conagua_mx) y [@conagua_clima](https://twitter.com/conagua_clima), e de Facebook www.facebook.com/conaguamx, assim como o aplicativo para dispositivos móveis ConaguaClima, onde se pode consultar o pronóstico por município.

Atenciosamente,



Laura Triay
Director General



Juancho Sueyro
Vicepresidente Comercial