

Cancún, Quintana Roo a 7 de Octubre de 2020

AVISO IMPORTANTE

BDExperience reanuda operaciones tras el paso del Huracán Delta.

BDExperience informa que afortunadamente, tras el paso del Huracán Delta, nuestros colaboradores y la ciudad de Cancún están en condiciones favorables para retomar paulatinamente las actividades.

Las autoridades han reportado saldo blanco y las afectaciones son en su mayoría, por la caída de árboles y algunos postes de luz.

Por lo pronto, el servicio de luz y agua está restringido en varias zonas de la ciudad, así como el servicio de internet, el cual es intermitente.

El equipo de BD Experience ha reanudado operaciones a partir de las 14:00 horas, desde nuestras oficinas centrales.

Nuestra labor ha sido contactar a cada uno de nuestros huéspedes para validar que se encuentren sanos y salvos y, verificar cualquier asistencia que podamos darles en destino.

También nos estamos comunicando con cada hotel, para saber el status de cada propiedad y conocer los protocolos que implementaran con los huéspedes, de este modo podemos compartir con cada pasajero información correcta. Estamos a la espera de noticias por parte de las autoridades aeroportuarias para poder dar el mejor servicio a nuestros clientes. Nuestro staff ya se encuentra en las instalaciones.

Seguiremos apoyando desde de nuestra oficina matriz y continuamos con la atención de nuestro Service Center y nuestra App BD Experience.

Para más información, pueden referirse a nuestra página www.bdexperience.com o por cualquiera de nuestras páginas de Social Media: LinkedIn, Instagram o Facebook.

Aún en situación extremas, seguimos comprometidos en brindar Experiencias Memorables.

Cordialmente,



Laura Triay
Director General



Juancho Sueyro
Vicepresidente Comercial