

Cancún, Quintana Roo a 6 de Octubre de 2020

## AVISO IMPORTANTE

### **BD Experience implementa medidas preventivas para la protección y cuidado de colaboradores y clientes ante la llegada del huracán “Delta” a Quintana Roo**

**BD Experience** informa que, ante la inminente llegada de “Delta”, es necesario tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus clientes y colaboradores.

En virtud de la cercanía del Huracán “Delta” las autoridades de Protección Civil, emitieron la Alerta Roja (Peligro Máximo), de proximidad para el Norte de Quintana Roo y ordenaron la suspensión de todas las actividades no esenciales a partir de las 13:00 horas de hoy, para los municipios de Tulum, Solidaridad, Cozumel, Puerto Morelos, Benito Juárez, Isla Mujeres y Lázaro Cárdenas. También se anunció la evacuación de la zona hotelera de Cancún, así como el cierre de aeropuertos en zona norte a las 17 horas.

Por lo anterior, siguiendo las instrucciones de las autoridades, como medida de prevención a partir de las 12 horas, se inició el retiro del personal de staff de BD Experience de las mesas de hospitalidad de los hoteles. Cabe señalar que se brindó servicio a los clientes hasta el último momento en que se nos permitió permanecer.

Es importante mencionar que nuestro staff en el Aeropuerto Internacional de Cancún dará servicio mientras que las autoridades lo permitan, el horario estimado de cierre es a las 18:00 horas.

Debido al fenómeno meteorológico se puede presentar corte de energía eléctrica en el estado, por lo que tendremos limitantes de servicio tanto telefónico como tecnológico, pero nos mantendremos siempre en guardia para brindar la asistencia y servicios requeridos.

Para mantener comunicación constante nuestros pasajeros tienen a disposición nuestra App BD Experience y Service Center, que opera 24 horas los 7 días de la semana.

Posterior al paso del fenómeno meteorológico, reestableceremos la operación, para continuar brindando atención a nuestros pasajeros, se prevé que sea a partir del jueves 8 de octubre 2020.

En **BD Experience** estamos preparados para brindar a nuestros clientes y colaboradores la seguridad que requieren.

Los exhortamos a continuar atentos a los avisos meteorológicos y a las indicaciones de Protección Civil. Pueden informarse mediante las páginas de internet [www.gob.mx/conagua](http://www.gob.mx/conagua) y <https://smn.conagua.gob.mx>, en las cuentas de Twitter [@conagua\\_mx](https://twitter.com/conagua_mx) y [@conagua\\_clima](https://twitter.com/conagua_clima), y de Facebook [www.facebook.com/conaguamx](https://www.facebook.com/conaguamx), así como en la aplicación para dispositivos móviles ConaguaClima, donde se puede consultar el pronóstico por municipio.

Cordialmente,



**Laura Triay**  
Director General



**Juancho Sueyro**  
Vicepresidente Comercial