



BDExperience

Bienvenidos a Cozumel

Estimado pasajero,

Estamos agradecidos que nos haya elegido como su servicio de asistencia en destino. Como parte de nuestra filosofía de hacer de su viaje una experiencia memorable, a continuación, le compartimos una serie de consejos e información detallada para realizar su excursión previamente reservada.



Representante de BD Experience

Como primer paso, si usted recibió la transportación del Aeropuerto hacia el hotel, lo invitamos a que asista con su **Representante de BD Experience** a la reunión de Bienvenida, en el horario y lugar que indica su Kit de Bienvenida.

En caso de que no tenga transportación del Aeropuerto incluida, es de suma importancia que se comuniqué con al menos 24 hrs antes de su actividad a los teléfonos abajo mencionados en el horario de 07:00 am a 10:00 pm para agendar una cita con su **Representante de BD Experience**.

En esta reunión usted deberá entregar los vouchers de tours a su **Representante de BD Experience**, quien le entregará sus cupones de **BD Experience** que son los Pases de Abordar para su excursión; es muy importante que usted realice este proceso ya que el Representante es quien le confirma el lugar y el horario de pick up para la actividad.

Por su seguridad reserve excursiones solo con su **Representante de BD Experience**.

Ponemos a su disposición números de contacto para cualquier duda, petición o asistencia en destino.



servicecenter@bdexperience.com  +52 9981 04 3458

Dentro de México: 800 522 3064 | Fuera de México (ROW): +52 998 113 1814

¡Bienvenido, disfrute de unas *vacaciones inolvidables!*