

BDExperience

Bienvenidos a Punta Cana

Estimado pasajero,

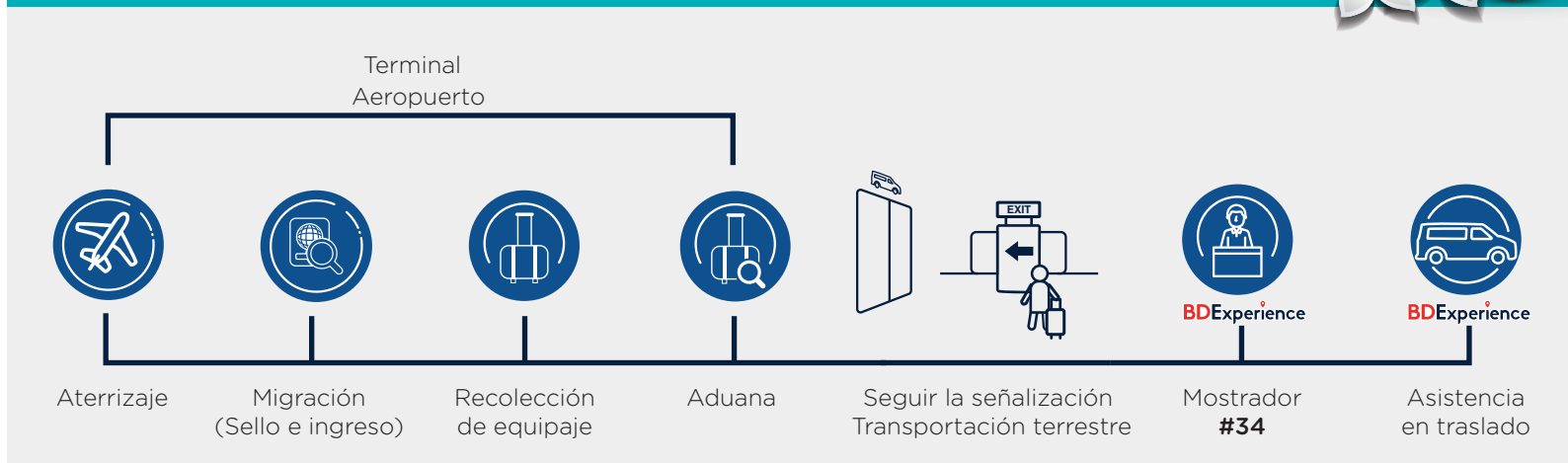
Estamos agradecidos que nos haya elegido como su servicio de asistencia en destino. Como parte de nuestra filosofía de hacer de su viaje una experiencia memorable, a continuación, le compartimos una serie de consejos e información detallada para hacer de su llegada un proceso más ágil y sencillo. De esta manera, usted podrá empezar a disfrutar de sus vacaciones desde el momento que descienda del avión.

Para su total tranquilidad, nuestro personal en aeropuerto monitorea su vuelo en todo instante, por lo que, si existe alguna demora o arribo antes de la hora establecida, su transportación estará asegurada al momento de su llegada.

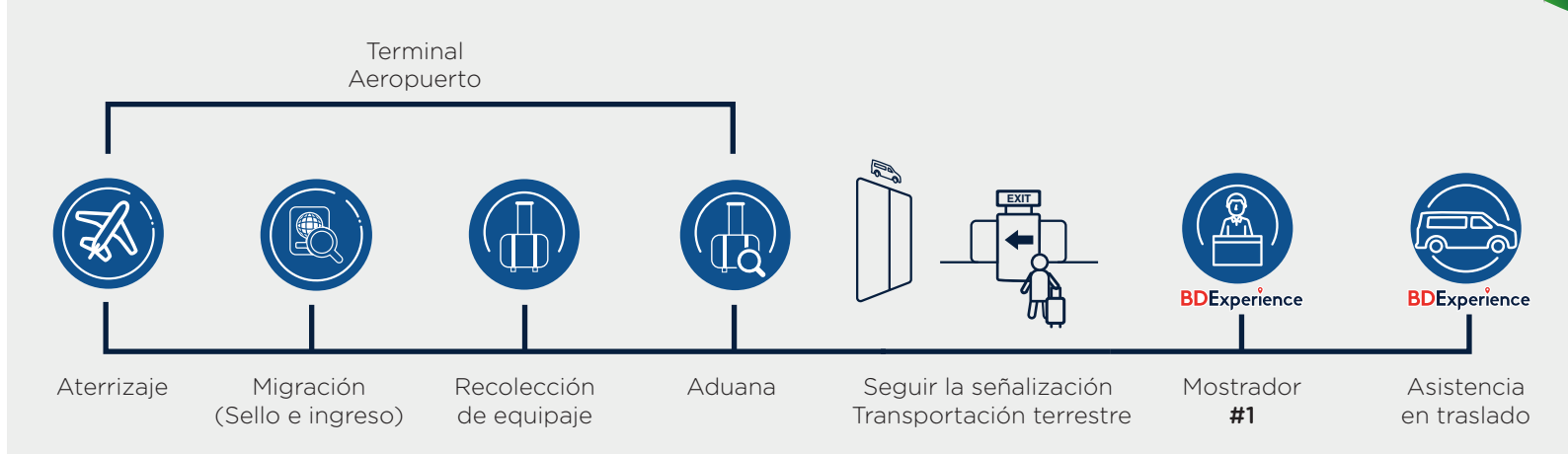
Una vez que usted arribe al Aeropuerto Internacional de Punta Cana deberá efectuar los trámites correspondientes en las áreas de migración y aduana, proceso que puede durar hasta 45 minutos. Dicho proceso se ejemplifica en la siguientes imágenes:



Terminal A



Terminal B



Durante su trayecto hacia el área de bienvenida, es probable que se le ofrezcan servicios de transportación y de excursiones, por parte de diferentes vendedores. Le sugerimos no adquirir alguno de estos productos si no son de su interés, ya que corresponden a empresas ajenas a BD Experience y no podemos garantizar la calidad y el precio del servicio ofrecido por terceros.

Un Representante de BD Experience estará en el **mostrador** para asistirle con todos los aspectos referentes a su transportación al hotel.

Usted recibirá el **Kit de Bienvenida** con información de su interés y una cita para reunirse con el Representante de BD Experience en su hotel quien le proporcionará **información general del destino, excursiones, tours** y otros detalles acerca de su transportación de regreso al aeropuerto.



En caso de contar con excursiones previamente reservadas, es de suma importancia **presentar sus vouchers** de tours al Representante de BD Experience, los cuales serán intercambiados por cupones oficiales que fungirán como pases de abordar para la actividad.

Ponemos a su disposición números de contacto para cualquier duda, petición o asistencia en destino. Estamos a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

servicecenter@bdexperience.com **+52 9981 04 3458**



Service Center: Local +1 888 760 0078 | ROW: +52 998 881 8398

¡Bienvenido, disfrute de unas vacaciones inolvidables!



Representante BD Experience