



# BDExperience

## Bienvenidos a Cozumel

### Estimado pasajero,

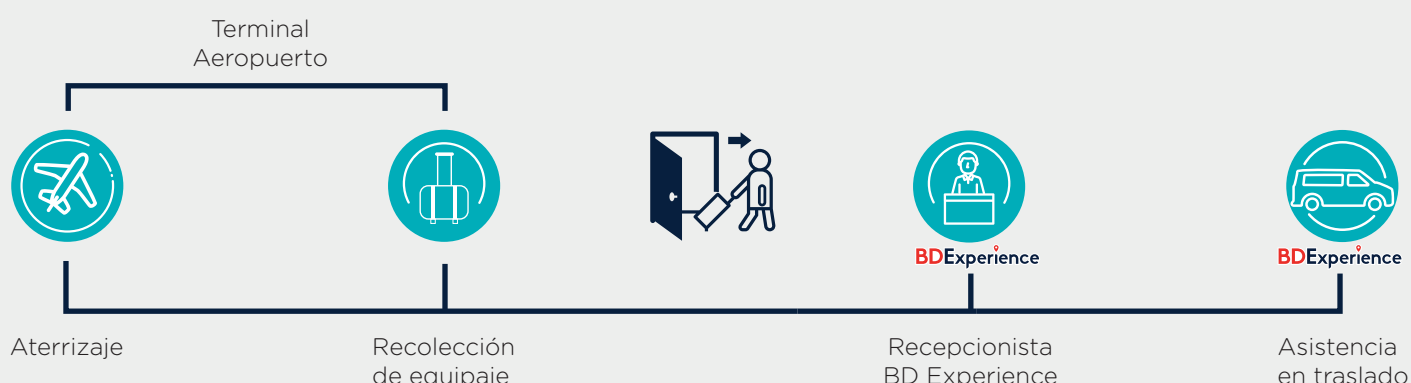
Estamos agradecidos que nos haya elegido como su servicio de asistencia en destino. Como parte de nuestra filosofía de hacer de su viaje una experiencia memorable, a continuación, le compartimos una serie de consejos e información detallada para hacer de su llegada un proceso más ágil y sencillo. De esta manera, usted podrá empezar a disfrutar de sus vacaciones desde el momento que descienda del avión.

Para su total tranquilidad, nuestro personal en aeropuerto monitorea su vuelo en todo instante, por lo que, si existe alguna demora o arribo antes de la hora establecida, su transportación estará asegurada al momento de su llegada.

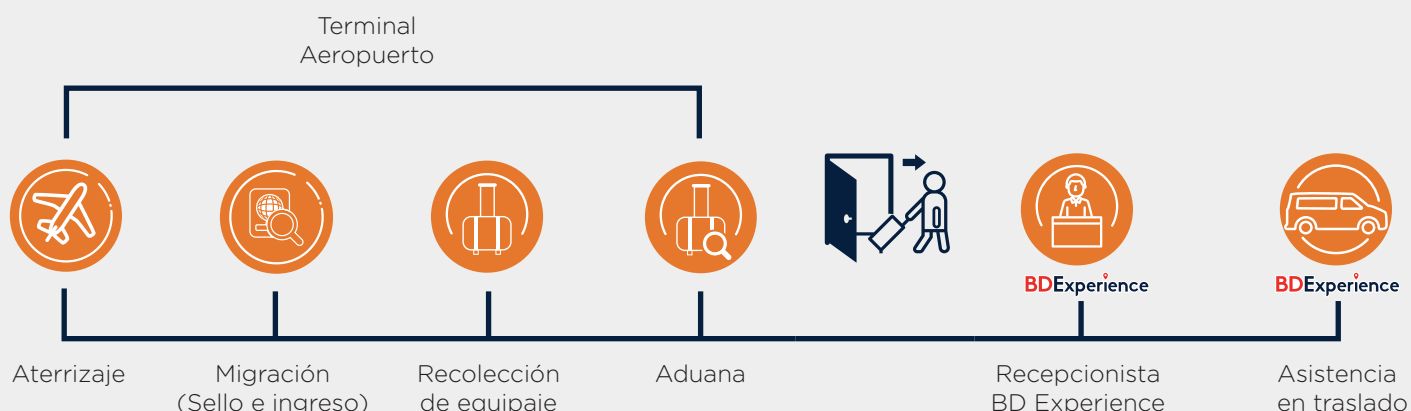
Una vez que usted arribe al Aeropuerto de Cozumel, deberá efectuar los trámites correspondientes en las áreas de migración y aduana, proceso que puede durar hasta 45 minutos. Dicho proceso se ejemplifica en las siguientes imágenes:



### Nacional



### Intenacional



Durante su trayecto hacia el área de bienvenida, es probable que se le ofrezcan servicios de transportación y de excursiones, por parte de diferentes vendedores. Le sugerimos no adquirir alguno de estos productos si no son de su interés, ya que corresponden a empresas ajenas a BD Experience y no podemos garantizar la calidad y el precio del servicio ofrecido por terceros.



**Un representante de BD Experience** (portando uniforme oficial, gafete con nombre y una paleta distintiva con el logo de nuestra empresa) estará esperando por usted en el **Área de Bienvenida**, ubicada al exterior de la terminal aeroportuaria, para asistirle con todos los aspectos referentes a su transportación al hotel. Usted recibirá el Kit de Bienvenida con información de su interés y una cita para reunirse con el Representante de BD Experience en su hotel quien le proporcionará información general del destino, excursiones, tours y otros detalles acerca de su transportación de regreso al aeropuerto.



En caso de contar con excursiones previamente reservadas, es de suma importancia presentar sus vouchers de tours al Representante de BD Experience, los cuales serán intercambiados por cupones oficiales que fungirán como pases de abordar para la actividad.

Ponemos a su disposición números de contacto para cualquier duda, petición o asistencia en destino. Estamos a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

**servicecenter@bdexperience.com**  **+52 9981 04 3458**

**Dentro de México: 800 522 3064 | Fuera de México (ROW): +52 998 113 1814**

**¡Bienvenido, disfrute de unas vacaciones inolvidables!**